

1. Introducción

La Cooperativa de Ahorro y Crédito La Nueva Jerusalén, en adelante la “Cooperativa” establece esta política de privacidad, protección y tratamiento de datos personales, bajo los principios de confidencialidad y sigilo para asegurar la integridad y la protección de la información personal del titular de derechos, en adelante el “Usuario”. Política que determina las medidas de amparo legal y los medios de respuesta frente a posibles riesgos que la “Cooperativa” o el “Usuario” pueden sufrir por el tratamiento inadecuado de los datos personales.

El “Usuario”, al visitar, utilizar o registrarse en la página web: <https://www.nvjerusalen.org>, en adelante “Sitio web” y de sus subsitios manifiesta su aceptación y consentimiento a esta política de privacidad, protección y tratamiento de datos personales, de conformidad a la ley de comercio electrónico, firmas electrónicas y mensajes de datos, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normas conexas, para mediante su equipo, telefonía celular o de cualquier otro medio electrónico que cuente con acceso a internet, pueda registrarse o recibir correos electrónicos, mensajes SMS, chats, promociones, suscripciones o realizar sus transacciones, consultas de estados de cuenta, simulaciones de crédito o depósitos a plazo fijo, transferencias entre cuentas en la “Cooperativa” o de terceros con otras instituciones financieras, bloqueos de cuentas, solicitudes o de otros servicios puestos a disposición del “Usuario”.

2. Identidad y datos de contacto del responsable

La Cooperativa de Ahorro y Crédito La Nueva Jerusalén, registro único de contribuyente No. 1791808673001, constituida jurídicamente mediante Acuerdo Ministerial 0145 del 1 de noviembre del año 2001, es una institución de intermediación financiera y de servicio a la comunidad, que ofrece productos y servicios financieros en el ámbito de la economía popular y solidaria.

Su oficina matriz se encuentra ubicada en la calle OE5E No. S56-51 y calle S56A, de San Fernando de Guamaní, Quito Ecuador, con sus contactos:

Teléfonos: 3018187 – 3018728

WhatsApp: 0998623389

Email: comunicacion@nvjerusalen.org

Sitio web: <https://www.nvjerusalen.org>.

Subsitio web: <https://coopenlinea.nvjerusalen.org>

Para obtener más información sobre la “Cooperativa”, puede acceder a los apartados de [“Quienes somos”](#).

3. Alcance

Esta política de privacidad, protección y tratamiento de datos personales se aplica a todos los datos recolectados por la “Cooperativa”, que son proporcionados por los socios, clientes, directivos, empleados, proveedores, prospectos, candidatos y público en general.

4. Objetivos

-)] Garantizar el derecho a la privacidad y protección de los datos personales;
-)] Promover la seguridad y la confidencialidad en el tratamiento de los datos personales;

- J Impulsar el conocimiento de las normas sobre la protección y tratamiento de los datos personales; y,
- J Fomentar la confianza de los socios, clientes, usuarios y público en general que acceden a los productos y servicios financieros que ofrece la “Cooperativa”, sea a través de su “Sitio web” o de sus oficinas.

5. Aviso legal

La Cooperativa de Ahorro y Crédito La Nueva Jerusalén, requiere de quienes forman parte de la Entidad y usted en calidad de "Usuario", establezca un acuerdo de consentimiento y aceptación al tratamiento y privacidad de los datos personales en los términos y condiciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos, sea antes o después del inicio de la vigencia de la mencionada ley y solo para los propósitos de cumplir con el objeto social de la “Cooperativa”.

6. ¿Qué son datos personales?

Se considera un dato personal a cualquier tipo de información o característica para identificar a una persona, directa o indirectamente, entre otros: identificación personal, de contacto, laborales, financieros, referencias comerciales, asegurabilidad, biométricos, de género, de conexión en cualquier servicio web o electrónico, entre otros, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, cuyo tratamiento de datos personales de los titulares se realiza garantizando sus derechos legalmente reconocidos.

7. Datos que recolecta

La “Cooperativa”, podrá recibir o recopilar datos personales del “Usuario” sujeto del tratamiento, proporcionados mediante formularios, suscripción, registro, sea de manera telefónica o presencial ante nuestros ejecutivos de atención al cliente, o registrándose como “Usuario” en el sitio web: <https://nvjerusalen.org> o de sus subsitios. Quien manifiesta su consentimiento a la “Cooperativa” para que sus datos personales sean almacenados para su tratamiento, circulación, recolección, actualización, transferencia o transmisión, respetando el derecho del titular del dato personal a conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos recopilados por la “Cooperativa”. Los datos personales que se podrán recabar son:

- J Comportamiento de navegación en la página.
- J Datos de ubicación de donde accedió al sitio: ciudad, país, parroquia, barrio.
- J Sistema operativo y navegador utilizado.
- J Dispositivo que utiliza para acceder al portal.
- J Nombres y apellidos.
- J Cédula de ciudadanía o identidad.
- J País, ciudad y dirección domiciliaria.
- J País, ciudad, dirección y empresa/institución de trabajo.
- J Correo electrónico.
- J Estado civil.
- J Género.
- J Teléfonos de contacto.
- J Actividad económica.
- J Ingresos económicos.
- J Referencias personales.
- J Referencias comerciales.
- J Formación académica.

- J Datos biométricos.
- J Numero de cargas familiares.
- J Beneficiarios de cuentas.
- J Vinculación con empleados o directivos de la Cooperativa.
- J Declaración de PEP's.
- J Cuentas de redes sociales.
- J Pertenencia étnica.
- J Imágenes.
- J Audiovisuales.
- J Usuario.
- J Contraseñas.

Datos que serán tratados como fidedignos por la “Cooperativa” y que el consentimiento que otorga el “Usuario”, incluido el derecho de uso de las imágenes y videos personales, se considerarán como obtenidos lícitamente. Los datos de contacto y otros proporcionados continuarán siendo verídicos aun cuando el titular haya realizado cambios de sus datos, no obstante que no hayan sido comunicados a la “Cooperativa”, o que ésta haya obtenido de terceros encargados del tratamiento de datos personales.

8. Acceso al sitio web

Para brindar las seguridades del caso, la “Cooperativa” utiliza el protocolo HTTPS para la navegación del sitio web: www.nvjerusalen.org y sus subsitios, que incluye los protocolos y registros electrónicos para ayudar a crear y personalizar el contenido del sitio web, mejorar su calidad y realizar un seguimiento de la capacidad de respuesta de los servicios entregados. Además, con el fin de solicitar permiso para almacenar en su ordenador, el “Usuario” manifiesta su consentimiento para que la “Cooperativa” obtenga información por medio de las cookies que son archivos que se envían a su navegador y se almacenan en su computadora o dispositivo, para analizar las páginas web más recurrentes por el “Usuario”, quien puede aceptar o negar el uso de cookies o eliminarlas desde su equipo.

Los datos personales descritos en el punto anterior se utilizarán para las siguientes finalidades:

- J Para la gestión de formularios, suscripción y/o registros;
- J Para optimizar la pertinencia de los contenidos o para identificar mejoras en nuestros canales de comunicación;
- J Para contactar a los usuarios o titulares de datos, en respuesta a las solicitudes que hayan realizado a la “Cooperativa”;
- J Para difundir las actividades, promociones o convocatorias de la “Cooperativa”; y,
- J Para promocionar a los emprendimientos de los socios y clientes de la “Cooperativa”.

Cuando el “Usuario” accede al “sitio web” de la “Cooperativa”, esta recopila información sobre el navegador y su sistema operativo, de las páginas de Internet y enlaces que ha visitado, de la dirección de IP del equipo del “Usuario” y del sitio web último que cerró antes de ingresar a nuestro “sitio web”.

Cuando el “Usuario” coloca información en un área pública de este “Sitio web”, incluido avisos, grupos de chat, álbumes de fotografías o comentarios sobre los productos y servicios, la coloca

a disposición del público en general; lo cual queda fuera del ámbito de control de la “Cooperativa”.

Este “Sitio web” podrá contener enlaces a otros sitios de su interés, pero al realizar clic en dichos enlaces y abandone el sitio web de la “Cooperativa”, no tendrá control con el sitio web al que ingresa, por lo tanto, no asume responsabilidades de los términos de privacidad de sus datos en sitios terceros.

9. Protección de contraseñas y acceso

Para acceder al canal digital “mi cooperativa en línea” el “Usuario” deberá registrarse en el subsitio web: <https://coopenlinea.nvjerusalen.org>, proporcionando su usuario y clave personal que serán almacenados en la base de datos de la “Cooperativa”, de cuyo uso será de absoluta responsabilidad del “Usuario”. De todas maneras, la “Cooperativa” podrá, a su entera discreción, aceptarlas o rechazarlas por motivos de seguridad del “Usuario” o de la “Cooperativa”.

Si el “Usuario” pierde, se olvida o le sustraen su identificador o contraseña de acceso al canal digital, podría estar sujeto a transacciones llevadas a cabo en su nombre pero por extraños. Por lo tanto, si por cualquier razón su contraseña está comprometida, el “Usuario” debe cambiar de inmediato su información de registro en el “Sitio web” o contactar al teléfono 099-862-3389 o al email comunicacion@nvjerusalen.org.

Si al utilizar el canal digital, el “Usuario” ingresare incorrectamente su identificador o clave por tres ocasiones, el “Usuario” autoriza a la “Cooperativa” a bloquear los accesos. Para reactivarlos, el “Usuario” deberá autenticar sus datos conforme las instrucciones que emita la “Cooperativa”.

Para mantener informado al “Usuario”, la “Cooperativa” se reserva el derecho de enviar notificaciones con contenido publicitario sobre los servicios y productos; para evitar pérdidas y fraudes o para propósitos de auditorías, análisis de datos, recurriendo para ello al correo electrónico, mensaje SMS o WhatsApp, proporcionados por el “Usuario” al momento de su registro. Sin embargo, el “Usuario” está en la libertad de administrar su perfil de suscripción como también darse de baja del “Sitio web”.

10. Consentimiento

“Autorizo de manera libre, voluntaria, específica, informada e inequívoca, sin que existan vicios de consentimiento, para que la “Cooperativa”, realice el tratamiento de mis datos personales, pudiendo realizar la recolección, almacenamiento, uso, trasmisión, transferencia, supresión y/o actualización, detallados en esta política, además de los que puedan ser recolectados de otras fuentes de información, teniendo plena autorización para poder recabar la misma información.

Por confidencialidad de la información personal será cifrada en forma lógica y controlada para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de conformidad a los procedimientos de seguridad y confidencialidad impuestas por la ley.

El “Usuario” acepta que la “Cooperativa” pueda transferir su información personal con proveedores que prestan servicios para la “Cooperativa”, incluyendo servicio de atención al cliente, marketing y prevención de fraude. Dichos proveedores y socios comerciales están

sujetos a contratos de confidencialidad que prohíben la utilización o divulgación no autorizada de la información personal a la cual tienen acceso.

11. Finalidad e interés legítimo

La Cooperativa trata los datos personales para cumplir con las obligaciones contractuales establecidas entre el “Usuario” y la “Cooperativa”, para la prestación de los servicios y productos financieros contratados, atender y dar solución a las solicitudes, quejas o reclamos formulados por el titular del dato, crear y actualizar los perfiles transaccionales, promocionar sus productos o servicios propios o de terceros, realizar gestión de cobranzas, elaboración de perfiles, fortalecimiento de las bases de datos de la Cooperativa, verificación de solvencia patrimonial o crediticia, incluyendo aquellos relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones de carácter comercial que permitan evaluar la concertación de acuerdos comerciales. Así también, para conocer la conducta comercial o la capacidad de pago del titular de datos, informar sobre los cambios realizados a los productos y servicios de la Cooperativa, informar sobre campañas y estrategias promocionales y de mercadeo por cualquier medio físico o electrónico, analizar las tendencias y comportamientos de consumo.

12. ¿Quién trata la información?

La información proporcionada por el “Usuario” podrá ser tratada por los encargados o personas responsables de la Cooperativa a quienes se transmita o transfiera la información, en este sentido el tratamiento podrá hacerla para ofrecer y brindar los productos o servicios que ofrece la “Cooperativa”.

13. Transferencias de datos personales a terceros

Por medio de esta política, la “Cooperativa”, le informa que podrán ser transferidos sus datos personales de identificación y contacto no sensibles a terceros públicos o privados, nacionales o extranjeros o sus subsidiarias, afiliadas o empresas relacionadas y proveedoras de servicios con los que mantenga una relación jurídica, en los siguientes casos:

- J Instituciones públicas que, ejerciendo control a la “Cooperativa”, dispongan el envío de sus datos personales;
- J Autoridades financieras nacionales o extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a requerimientos, obligaciones o de notificaciones derivadas de leyes o tratados internacionales;
- J Autoridades judiciales, nacionales o extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial;
- J Institución de la seguridad social, con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la legislación de la seguridad social;
- J Instituciones, organizaciones o entidades para fines de prevención de fraude, lavado o detección de riesgos;
- J Empresas ecuatorianas o extranjeras proveedoras de todo tipo de servicios;
- J Proveedores terceros para el cumplimiento de la relación contractual que mantenga la Cooperativa con “Usted”; o,
- J A empresas o prestadores de servicios para que estas le puedan contactar directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas puedan comercializar y/o prestar de manera conjunta con Cooperativa de Ahorro y Crédito La Nueva Jerusalén;

Así mismo, se le informa que cuando la “Cooperativa”, pretenda transferir sus datos personales sensibles -en caso de haberlos proporcionado-, a los terceros para las finalidades precisados en este apartado, se realizará previo su consentimiento expreso. Sin embargo, se le informa que, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, se podrá transferir sus datos, sin su consentimiento, en los casos que a continuación se especifican:

-) Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado de los que el Ecuador sea parte;
-) Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de la Cooperativa, que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
-) Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular de datos, por parte de la Cooperativa de Ahorro y Crédito La Nueva Jerusalén, y un tercero;
-) Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, para la procuración o administración de justicia;
-) Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
-) Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre la “Cooperativa”, y el titular de datos;
-) Cuando los datos fueran recogidos de datos públicos;
-) Por razones de interés público en el ámbito de salud, respetando el derecho a la protección de datos y estableciendo las medidas adecuadas para proteger los intereses y derechos fundamentales del titular;
-) Por razones de interés público, en el ámbito de salud pública por amenazas transfronterizas graves para la salud;
-) Necesario para proteger intereses vitales del interesado, en caso de que no pueda dar su consentimiento;
-) Para fines de medicina preventiva o laboral; o,
-) Para la obtención de un diagnóstico médico.

14. Proceso para ejercer derecho de acceso y rectificación

Se reconoce a los titulares de datos personales el acceso, rectificación al tratamiento que se realice de sus datos, en caso de existir información que fuese ilícita, falsa, inexacta, errónea, incompleta o caduca. El titular podrá solicitar a la “Cooperativa” la actualización, rectificación o eliminación de sus datos personales, respetando los procesos definidos por la Institución, que puede verificar la existencia del error o la posibilidad de la suspensión del tratamiento de datos.

15. Notificaciones sobre cambios en la política

La “Cooperativa” puede actualizar su política de privacidad cuando sea necesario. Los cambios sustanciales serán notificados mediante un aviso en la página web de la Entidad o al correo electrónico registrado por nuestros usuarios. Se recomienda que revise periódicamente esta página para obtener la información más reciente sobre nuestra política.

16. Revocatoria

El consentimiento del tratamiento de datos personales podrá ser revocada por su titular en cualquier momento, cumpliendo los mecanismos designados por la “Cooperativa”, los que se

encuentran disponibles en su “Sitio web”. El tratamiento realizado antes de su revocatoria, se considera como lícito, en virtud de que los efectos de su revocatoria -en el caso de aceptarse- no será retroactivo.

De todas maneras, el registro en nuestro sitio web es voluntario, y sin hacerlo, el “Usuario” puede navegar, pero al ser información anónima no permitirá identificar usuarios específicos.

17. Base legal que sustenta el tratamiento de los datos

Se le comunica al “Usuario” que el tratamiento de los datos personales en la “Cooperativa”, se fundamenta en los siguientes instrumentos legales:

“El derecho a la protección de datos de carácter personal, que incluye el acceso y la decisión sobre información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. La recolección, archivo, procesamiento, distribución o difusión de estos datos o información requerirán la autorización del titular o el mandato de la ley” (Art. 66. Constitución 2008).

“El tratamiento será legítimo y lícito si se cumple con alguna de las siguientes condiciones: 1) Por consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades específicas; 2) Que sea realizado por el responsable del tratamiento en cumplimiento de una obligación legal; 3) Que sea realizado por el responsable del tratamiento, por orden judicial, debiendo observarse los principios de la presente ley; 4) Que el tratamiento de datos personales se sustente en el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable, derivados de una competencia atribuida por una norma con humanos aplicables a la materia, al cumplimiento de los principios de esta ley y a los criterios de legalidad, proporcionalidad y necesidad; 5) Para la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable del tratamiento de datos personales, encargado del tratamiento de datos personales o por un tercero legalmente habilitado; 6) Para proteger intereses vitales, del interesado o de otra persona natural, como su vida, salud o integridad; 7) Para tratamiento de datos personales que consten en bases de datos de acceso público; y, 8) Para satisfacer un interés legítimo del responsable de tratamiento o de tercero, siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares al amparo de lo dispuesto en esta norma” (Art. 7. Ley de Protección de Datos).

“Consentimiento.- Se podrán tratar y comunicar datos personales cuando se cuente con la manifestación de la voluntad del titular para hacerlo. El consentimiento será válido, cuando la manifestación de la voluntad sea: 1) Libre, es decir, cuando se encuentre exenta de vicios del consentimiento; 2) Específica, en cuanto a la determinación concreta de los medios y fines del tratamiento; 3) Informada, de modo que cumpla con el principio de transparencia y efectivice el derecho a la transparencia, 4) Inequívoca, de manera que no presente dudas sobre el alcance de la autorización otorgada por el titular. El consentimiento podrá revocarse en cualquier momento sin que sea necesaria una justificación, para lo cual el responsable del tratamiento de datos personales establecerá mecanismos que garanticen celeridad, eficiencia, eficacia y gratuidad, así como un procedimiento sencillo, similar al proceder con el cual recabó el consentimiento. El tratamiento realizado antes de revocar el consentimiento es lícito, en virtud de que este no tiene efectos retroactivos. Cuando se pretenda fundar el tratamiento de los datos en el consentimiento del afectado dará, una pluralidad de finalidades y será preciso que conste que dicho consentimiento se otorga para todas ellas.

Interés legítimo.- Cuando el tratamiento de datos personales tiene como fundamento el interés legítimo: a) Únicamente podrán ser tratados los datos que sean estrictamente necesarios para la realización de la finalidad. b) El responsable debe garantizar que el tratamiento sea transparente para el titular. c) La Autoridad de Protección de Datos puede requerir al responsable un informe con riesgo para la protección de datos, en el cual se verificará si no hay amenazas concretas a las expectativas legítimas de los titulares y a sus derechos fundamentales. (Art. 8. Ley Orgánica de Protección de Datos).

18. Seguridad y privacidad de datos personales

Los datos personales recogidos serán incorporados y tratados por la “Cooperativa” en bases de datos cuya existencia declaro conocer, que son automatizados y que garantizan las medidas de seguridad técnica, organizativa y legal para su tratamiento, precautelar las seguridades y confidencialidad de los datos personales proporcionados.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en esta política, la “Cooperativa” implementa procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías que limitan el uso o divulgación de sus datos, y prohibiendo extraer de las oficinas de la “Cooperativa”, información no autorizada y que contenga datos personales.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito La Nueva Jerusalén, cuenta con medidas tecnológicas adecuadas para proteger los datos personales de el “Usuario”, de accesos no autorizados. Pese a todos los esfuerzos y las medidas implementadas por la “Cooperativa” para proteger sus datos personales, en caso de que se produjese cualquier filtración y/o acceso no autorizado de terceros, se le notificará a la Autoridad de Datos Personales, así como al “Usuario”, en el plazo establecido por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, previo a la toma de acciones correctivas al respecto.

19. Acceso a secciones protegidas mediante contraseñas

El acceso al subsitio “Mi cooperativa en línea” de este “Sitio web” mediante contraseñas, se encuentra restringido únicamente al “Usuario” debidamente autorizado para tal efecto. La “Cooperativa”, tomará las medidas que considere necesarias contra las personas que sean sorprendidas llevando a cabo actos dirigidos a acceder ilegítimamente dichas secciones.

20. Términos y condiciones de uso

La Cooperativa de Ahorro y Crédito La Nueva Jerusalén, dispone de este “Sitio web” para prestar información, productos y servicios financieros disponibles y solamente será responsable del tratamiento y uso de los datos personales que recabe en forma directa o a través de este portal web. La “Cooperativa” no asume responsabilidad que pueda generar al “Usuario” por cualquier uso inadecuado o contrario a los fines de este sitio web.

21. Limitación de responsabilidad

La “Cooperativa”, no asume ninguna responsabilidad legal derivado de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, generado por el acceso o utilización de este sitio web -aun siendo de conocimiento de la Cooperativa sobre la posibilidad de un daño-, incluyendo la

responsabilidad relacionada con daños ocasionados por virus que infecten el/los sistemas(s) de cómputo del “Usuario”.

Como titular de los datos personales, el “Usuario” de forma libre y voluntaria acepta y manifiesta su consentimiento que la “Cooperativa”, le ha informado de manera clara y expresa sobre: (i) el tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales; (ii) que se le informó cuáles serán las finalidades del tratamiento de sus datos personales; (iii) que en caso de la recolección de sus datos sensibles, tiene el derecho a responder o no las preguntas que se le formulen y a entregar o no los datos solicitados; (iv) que conoce los derechos que le asisten como titular de sus datos personales; (v) que conoce la identificación, dirección física o electrónica y teléfono del Responsable del Tratamiento de sus datos personales.

22. Confidencialidad en las comunicaciones del usuario

Salvo por lo establecido por las disposiciones legales aplicables, la Cooperativa de Ahorro y Crédito La Nueva Jerusalén, hará los esfuerzos por mantener la confidencialidad del dato personal del “Usuario”, proporcionado a la “Cooperativa”. No obstante, los registros que mantengan los usuarios en cualquier tipo de foros o de mensajes, no serán considerados como confidenciales, pudiendo “Cooperativa” usar y transmitir la información registrada a su favor.

23. Violación a estos términos y condiciones

La Cooperativa de Ahorro y Crédito La Nueva Jerusalén, se reserva el derecho de llevar a cabo todas las acciones legales a las que le asiste para remediar cualquier violación a la presente política, incluso el de restringir el acceso a este sitio web por parte del “Usuario”.